

D.Lgs. 81/08, art. 32, comma 6
**Corso di aggiornamento quinquennale per RSPP, ASPP,
Coordinatori di cantiere, consulenti ed altre figure con responsabilità di sicurezza
Macrosettore di attività ATECO: TUTTI**

La comunicazione efficace per operatori della sicurezza

orario: 9,00 / 13,00 - 14,00 / 18,00

Significato e finalità

La comunicazione viene qui esaminata come veicolo che facilita il realizzarsi di condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro. Come tale è da considerare uno strumento consapevole e strategico che mira a far coincidere le intenzioni di chi comunica con gli effetti che ottiene.

Una richiesta formulata in un certo modo stenta a produrre gli effetti voluti, eppure una richiesta identica, ma presentata in maniera leggermente diversa ottiene il risultato voluto. È un'esperienza che molti hanno fatto, traendone sconcerto. Ma non si tratta di un risultato casuale: alla base della diversa risposta stanno tattiche di comunicazione precise che questo percorso formativo si propone di esplorare.

Questo corso esaminerà le tecniche utili a rendere efficace la comunicazione, le tecniche di ascolto e farà conoscere e applicare i principi base della Programmazione Neuro Linguistica (PNL) per migliorare la capacità personale di influenzamento nella comunicazione.

Destinatari

Datori di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, RLS

Programma

La comunicazione come strumento di lavoro

la comunicazione in situazioni difficili.

Tecniche di comunicazione

Funzione dell'ascolto

Le modalità di ascolto

scelta strategica della modalità di ascolto più adatta al contesto;

I fondamenti della comunicazione persuasiva;

tattiche di persuasione;

come influenzare con efficacia le diverse tipologie di interlocutori.

Come definire quando e se convocare una riunione;

come prepararsi a guidare una riunione;

docente:

Renata Borgato

rev. 00 del 04/03/15

Associazione Ambiente e Lavoro – via Palmanova, 24 – 20132 Milano tel. 02.26262030 – corsi@amblav.it



SETTORI EA 37 ed EA 35
CERTIFICATO N. 8139

SEDE ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA
PER ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUPERIORE E CONTINUA
Iscrizione Albo n. 294 del 1/8/2008 – Id. nr. 266814/2008

Associazione con
Personalità Giuridica
ai sensi del DPR 361/2000
dal prefetto di Milano
11/09/2008