

Tecnostress: conoscere il fenomeno per gestirlo in sicurezza

Associazione Ambiente e Lavoro

Bologna, 11 ottobre 2023

Artefatti digitali, pratiche d'uso e contesti organizzativi:

Idee per un approccio di psicologia positiva al fenomeno del tecnostress

Carlo Galimberti

Giulia Marcucci

PSICOM - Univ. Cattolica del Sacro Cuore di Milano

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

PsiCom

Centro studi e ricerche
di Psicologia della Comunicazione



Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio

Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio

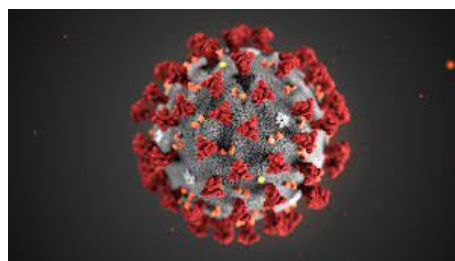
- La maturazione delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione (ICTs) ha generato una trasformazione degli ambienti digitali
- La rimodulazione dei processi lavorativi: aumento della produttività e dell'efficienza e conseguente modificazione dei comportamenti sul mercato del lavoro

Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio

2008



2020



2022 (2014)



2023



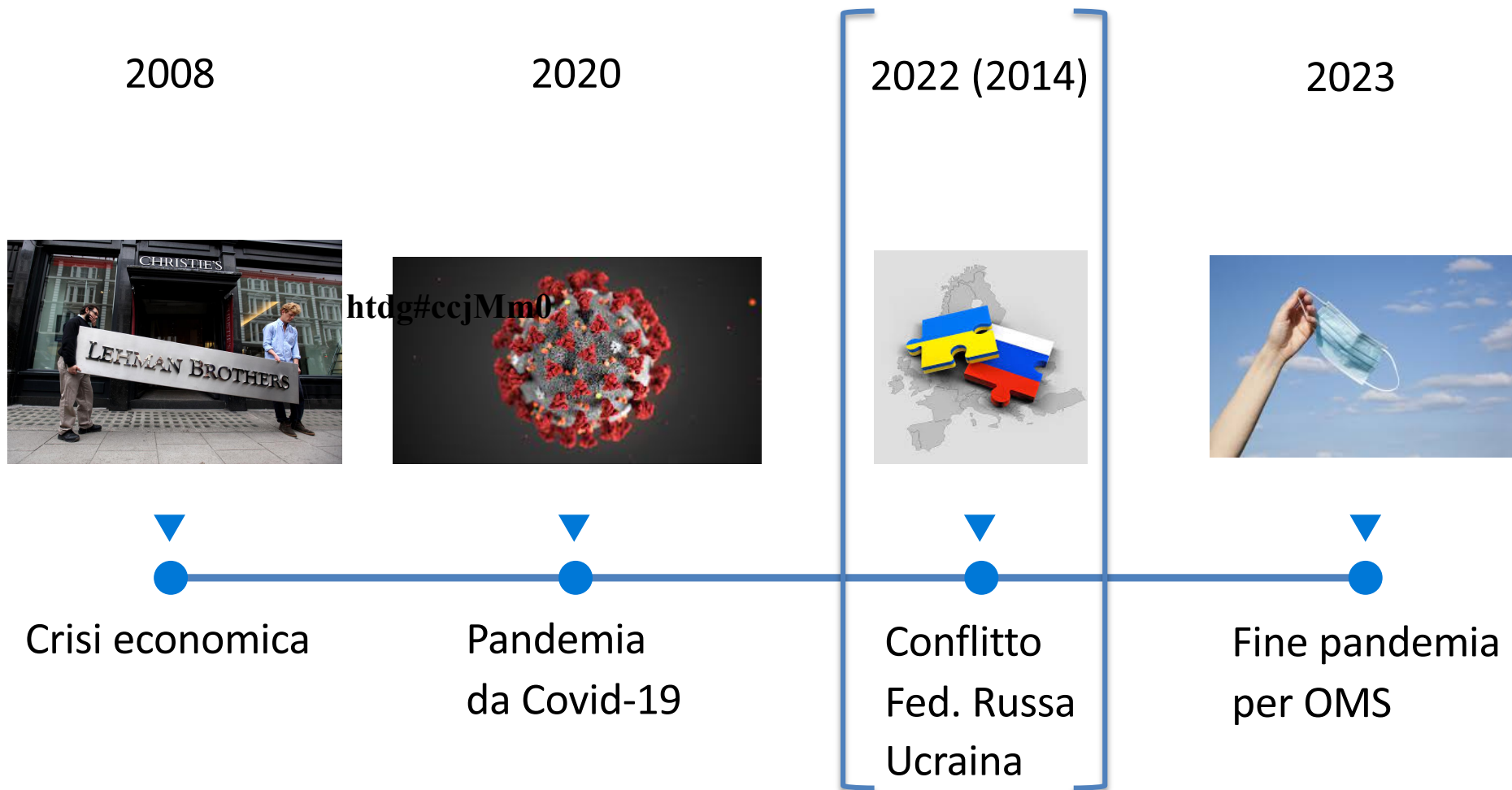
▼
●
Crisi economica

▼
●
Pandemia
da Covid-19

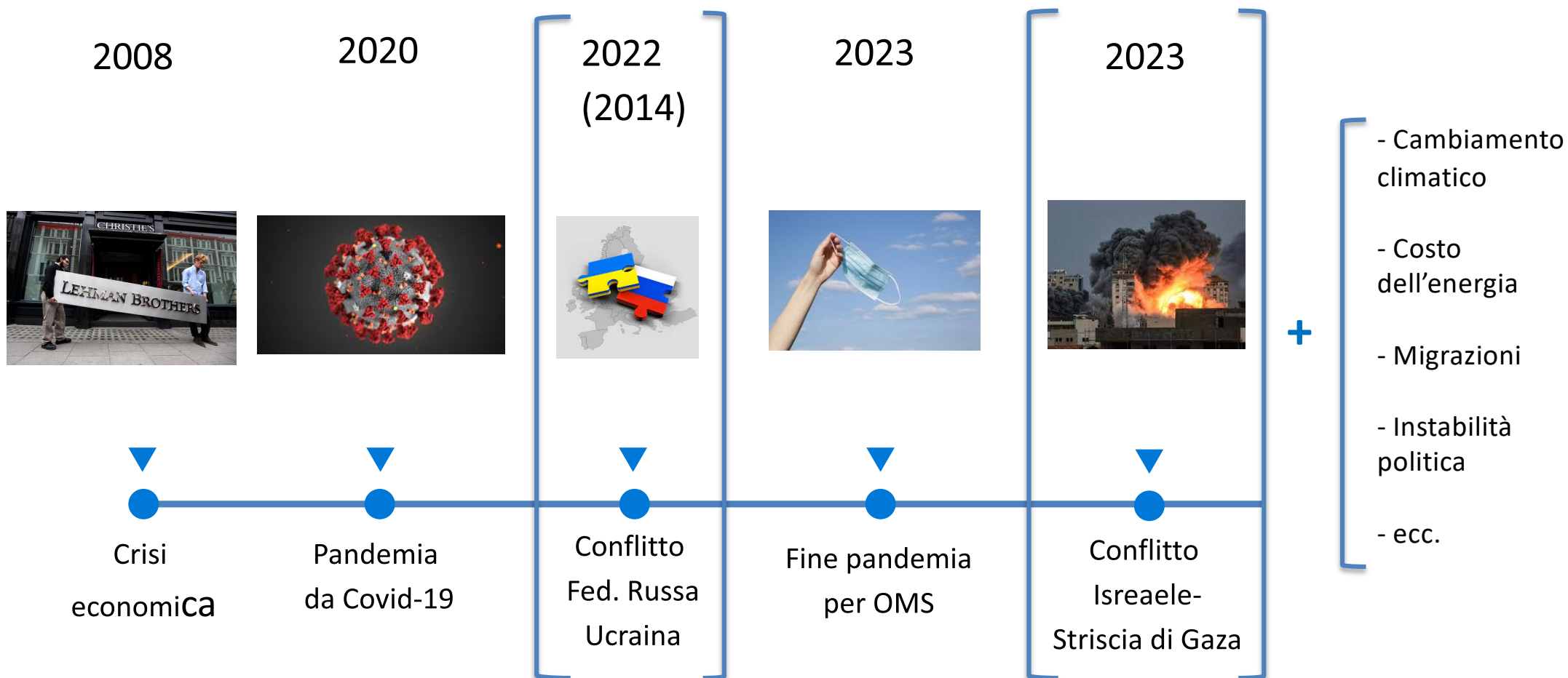
▼
●
Conflitto
Fed. Russa
Ucraina

▼
●
Fine pandemia
per OMS

Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio



Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio e dei rapporti internazionali



Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio

Viviamo in un mondo VUCA



Tecnostress: due fenomeni rilevanti e qualche imprevisto all'origine di una nuova configurazione di rischio

Ricadute sul fenomeno Tecnostress

- L'introduzione dell'interazione 'digitalmente aumentata' al lavoro ha comportato l'esposizione dei lavoratori a una nuova configurazione di rischio:
 - Lavoro agile (Legge 81/17 : incrementare la competitività e agevolare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro)
 - Aumento 'pandemico' e 'post-pandemico' della confidenza con device digitali e conseguente abbattimento delle precauzioni precedentemente correnti
 - Digital Workplace, Digital Worksphere, Digital Work Experience: da fisico + digitale a phygital + organizzazione

Tecnostress: Una (nuova) possibilità di lettura del fenomeno offerta dalla Psicologia positiva

Tecnostress: una (nuova) possibilità di lettura del fenomeno offerta dalla Psicologia positiva



Michel Foucault

Da Foucault a Seligman:
progressivo spostamento dell'obiettivo delle scienze umane e psico-sociali dal **controllo-contenimento della devianza e cura della patologia**

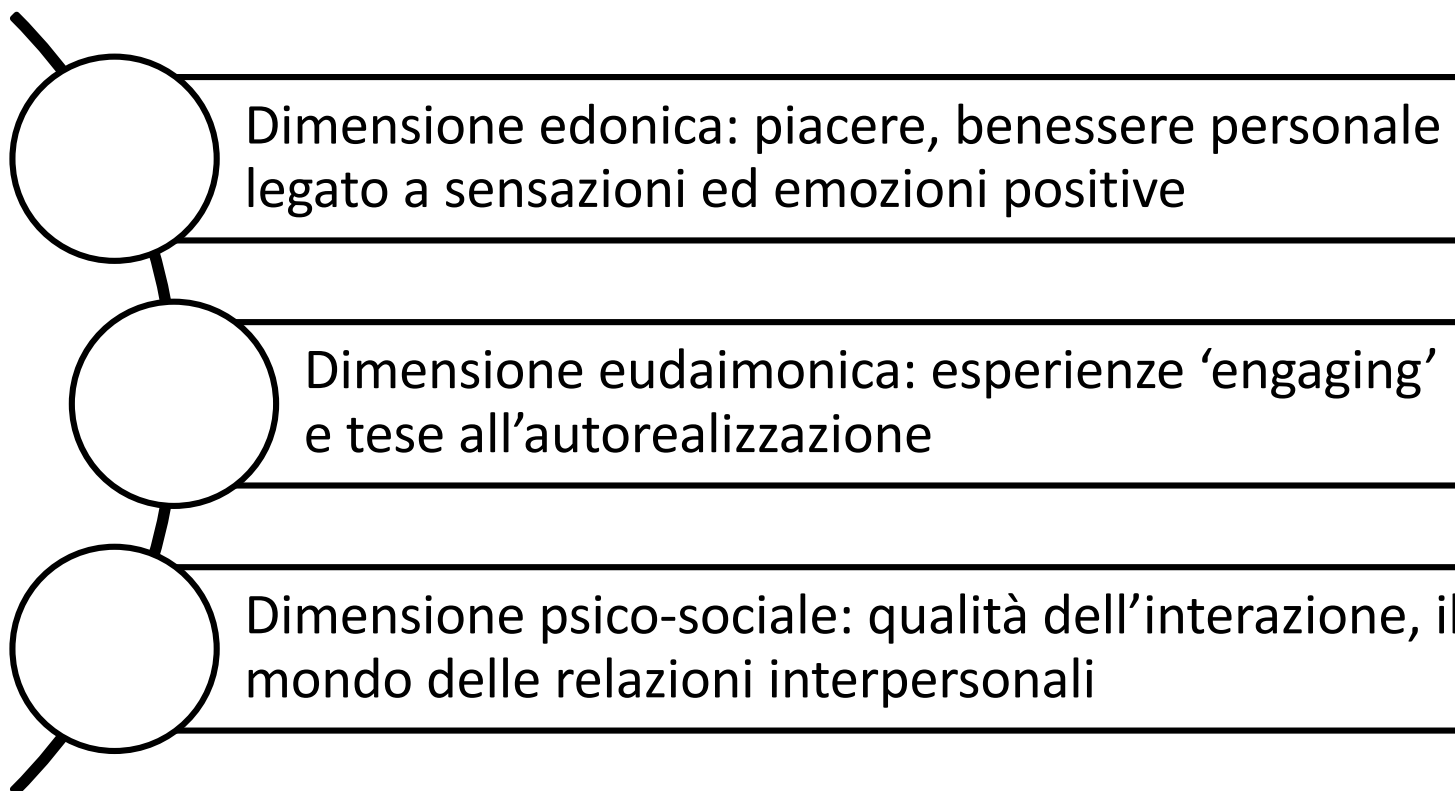
alla **promozione della salute, del benessere e della 'positività'**



Martin E.P. Seligman

Tecnostress: una (nuova) possibilità di lettura del fenomeno offerta dalla Psicologia positiva

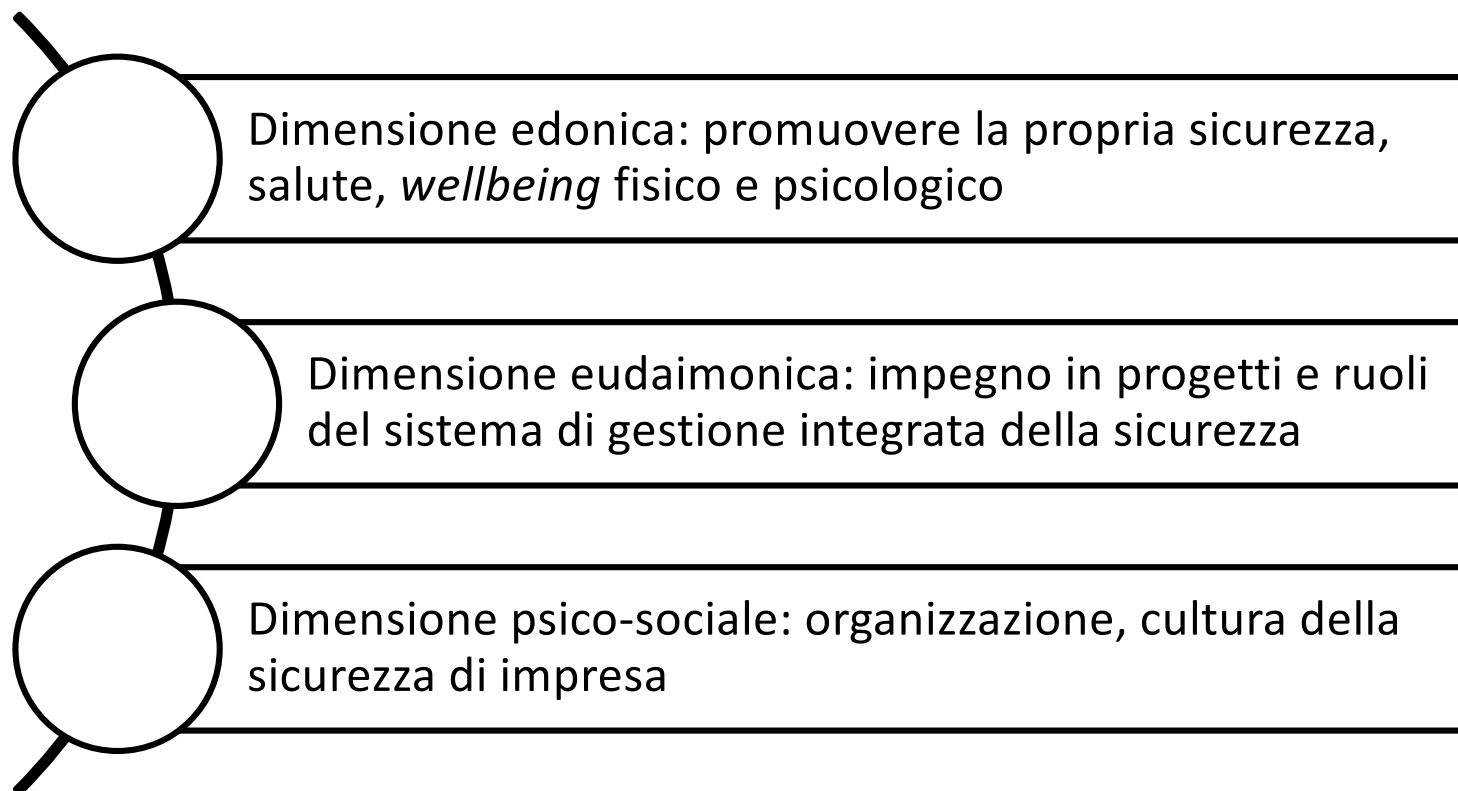
La *Psicologia
positiva*
applicata
a salute e
sicurezza



Seligman, 2002

Tecnostress: una (nuova) possibilità di lettura del fenomeno offerta dalla Psicologia positiva

La *Psicologia positiva* applicata a salute e sicurezza

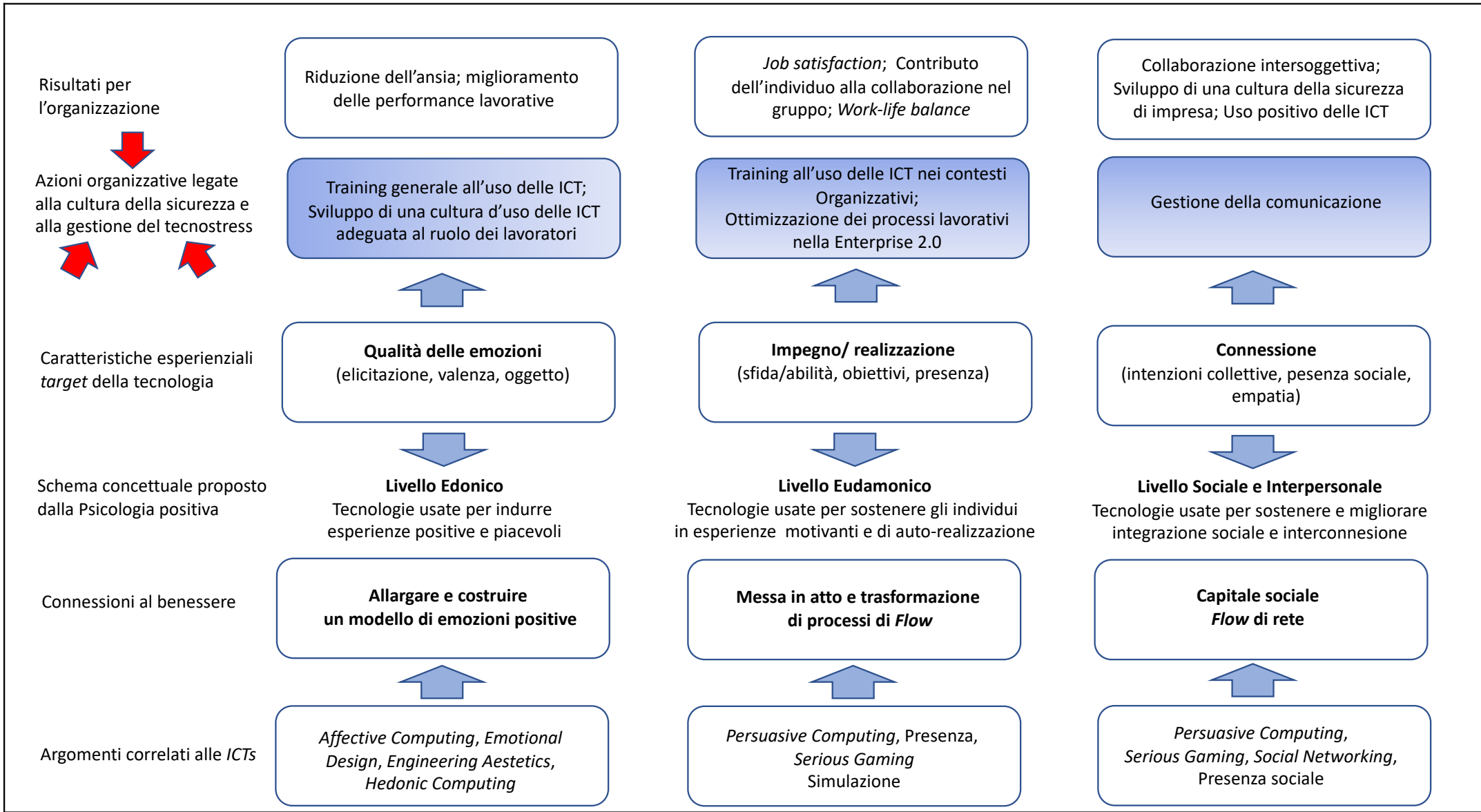


Brivio et al., 2018

Tecnostress: una (nuova) possibilità di lettura del fenomeno offerta dalla Psicologia positiva

La Psicologia positiva
applicata
a salute e sicurezza:

una tabella per puntare a una lettura organizzativa
del fenomeno del Tecnostress (Brivio et al., 2018)



Tecnostress: una sintesi in due punti per una conclusione parziale

1. per capire il fenomeno del tecnostress è indispensabile tenere conto:
 - 1.1 che viviamo in un mondo 'volatile', 'incerto', 'complesso' e ambiguo'
 - 1.2 che il lavoro è cambiato
 - 1.3 che il lavoro d'ufficio (ma non solo) va verso la Digital Work Experience (ambienti Phygital)

2. che è utile mutare la prospettiva da cui lo si considera:
 - 2.1 non più controllo-contenimento, ma promozione del benessere e della positività
 - 2.2 adottare i principi della Psicologia positiva (edonica, eudaimonica, psico-sociale)
 - 2.3 considerare il fenomeno in termini organizzativi e di cultura della sicurezza di impresa

Grazie per l'attenzione

Carlo Galimberti

Giulia Marcucci

PSICOM – Università Cattolica del Sacro Cuore

carlo.galimberti@unicatt.it

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

PsiCom

Centro studi e ricerche
di Psicologia della Comunicazione

