

# DALLA TEORIA ALLA PRATICA: QUANDO E COME USARE L'ACTION LEARNING

di *Renata Borgato\**

**L'**action learning è una metodologia che non si adatta a tutte le situazioni.

Per prima cosa è necessario verificare che esistano le condizioni che ne rendono opportuno l'utilizzo.

Un'attività di action learning ha infatti senso solo nel caso in cui esista un problema reale e significativo (o esistano dei problemi multipli) la cui importanza sia riconosciuta dalla committenza, ma soprattutto essa può essere realizzata solo in caso l'organizzazione creda nella sua efficacia e investa nel piano di realizzazione. Per questo si rivela essenziale la figura del "campione del gruppo" che si occuperà successivamente di dare grande visibilità ai programmi di action learning e di fare in modo che essi vengano accettati dall'organizzazione.

Per introdurre e implementare l'action learning all'interno di un'organizzazione occorre infatti seguire un percorso abbastanza laborioso.

Per prima cosa occorre acquisire l'appoggio del top management sia perché dia i necessari poteri al gruppo sia – e soprattutto – perché scelga problemi adatti e selezioni persone idonee a risolverli.

Dopo che il top management avrà dimostrato il proprio sostegno, si rende necessario il coinvolgimento del resto dell'organizzazione, cosa che può essere fatta attraverso la realizzazione di un workshop in cui si possa realizzare una dimostrazione dell'action learning in tempi ridotti.

Il workshop permette di capire in che cosa consiste la metodologia, come funziona e i vantaggi che porta e può essere un momento chiave sia per l'individuazione di coloro che la sosterranno con convinzione sia dei partecipanti al gruppo.

Successivamente deve avvenire l'individuazione del problema su cui lavorare. Occorre che esso presenti una certa difficoltà per risultare stimolante per chi è chiamato a risolverlo, ma che sia comunque risolvibile. Metodologicamente è assai utile che vi sia una certa urgenza di trovare la soluzione e soprattutto che il gruppo di lavoro sia vincolato a dei tempi per la realizzazione delle proprie proposte.



Ma al momento in cui il gruppo viene impegnato in un'esperienza di action learning è importante che i giochi non siano già fatti e che proprio al gruppo sia data l'autorità e il potere di risolvere il problema e di realizzare le azioni necessarie a farlo. L'opportunità di agire è essenziale per il processo di apprendimento in quanto è solo attraverso di essa che i partecipanti potranno verificare sul campo l'efficacia delle proprie strategie e di conseguenza imparare attraverso il proprio successo o il proprio errore. Infatti si impara meglio se si mette in pratica un'azione e successivamente si può riflettere su di essa.

*Clickare qui per scaricare l'articolo completo riservato agli abbonati*

\* Esperta di formazione