

competenze per il lavoro del futuro nell'economia circolare.

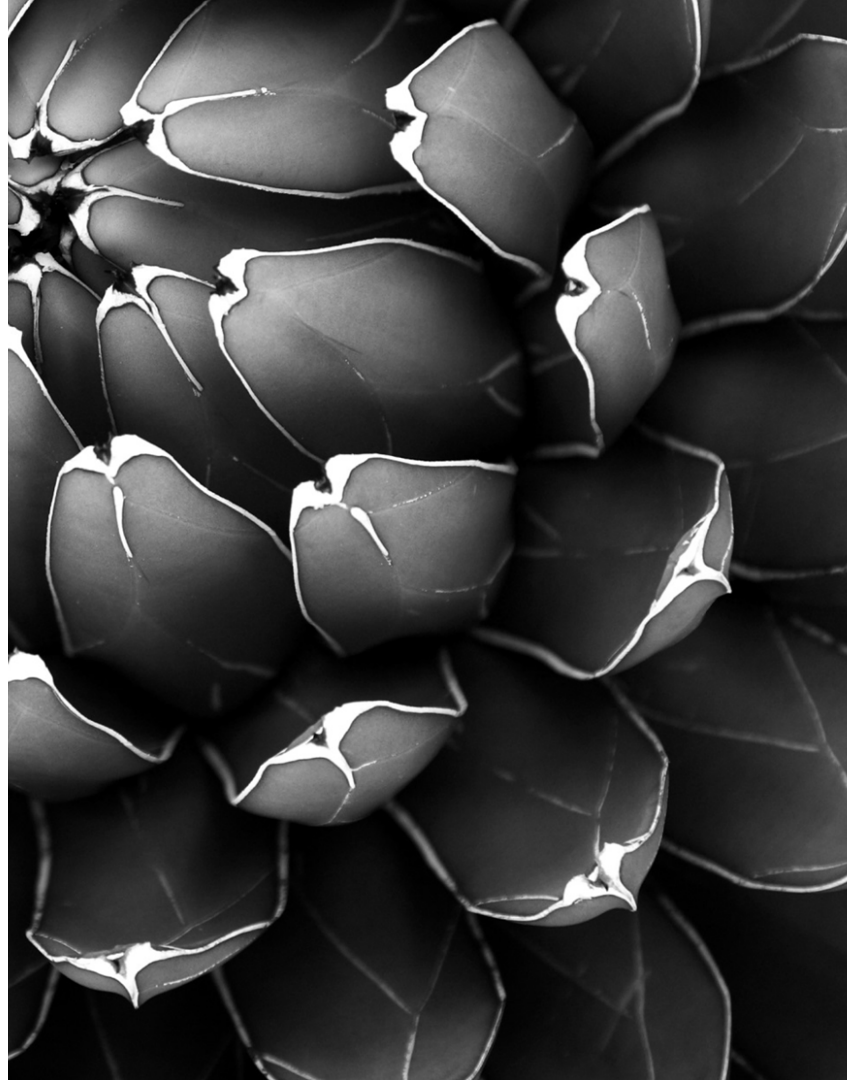
skill e conoscenze green

Berardi Maria
Randstad Research

Novembre 2023



randstad
research



Randstad Research.

Randstad Research è il centro di ricerca indipendente del gruppo Randstad, nato all'inizio del 2019.

Le ricerche sono strutturate attraverso l'incrocio di **indagini qualitative e quantitative, case study e studi di settore**, partendo dall'analisi della domanda e offerta nel mercato del lavoro e dai conseguenti fabbisogni futuri di competenze.

L'attività di ricerca si basa sull'osservazione dei **profili professionali richiesti nel breve, medio e lungo periodo**, anche a livello settoriale e territoriale, nonché sui mercati del lavoro a livello internazionale.

Focus dei rapporti è quello di poter dare un utile strumento di riflessione e analisi agli attori che operano nell'ambito dell'orientamento, formazione e mercato del lavoro per delineare scenari futuri, contenuti e professioni del domani, con una visibilità da 3 ai 7 anni, periodo per completare un ciclo di studi completo o una riorganizzazione aziendale.

Focus.

le 200+ professioni dell'economia circolare. verso un repertorio «aperto»

Primo Rapporto Randstad Research sull'economia circolare, 2021:

- Passaggio da un'economia lineare ad un'economia circolare: definizione e confini
- Normativa (prescrittiva ed incentivante)
- Cambiamento culturale
- Ruolo proattivo dell'istruzione
- Greenwashing
- Transizione digitale
- Lavoratori ibridi e costellazioni

competenze per il lavoro del futuro nell'economia circolare. skill e conoscenze green.

Aggiornamento, maggio 2023 in occasione del Festival dello Sviluppo Sostenibile:

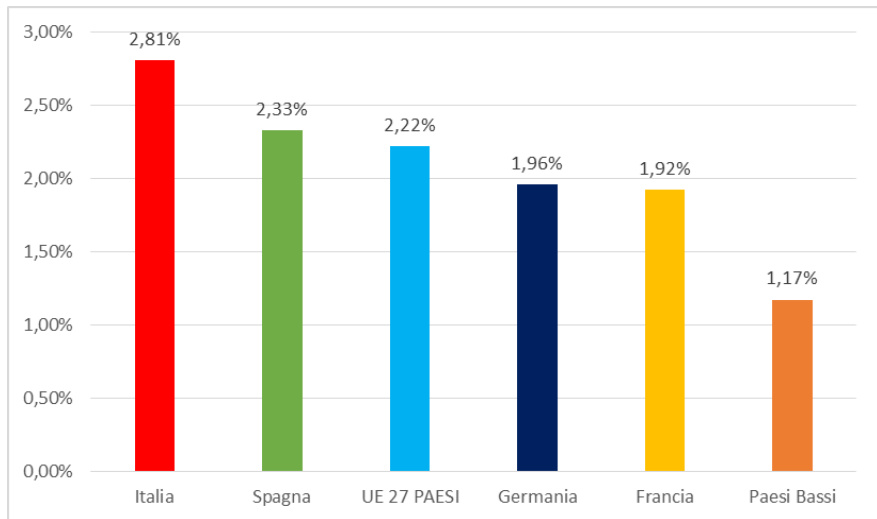
- panoramica degli aggiornamenti normativi
- affondo sulle diverse aree dell'economia circolare
- esempi di professioni del futuro declinate in ciascun ambito

aspetti centrali.

- Inquadramento del tema: non tutto ciò che è “green” è circolare;
- Cultura manageriale;
- Normativa, prescrittiva e/o incentivante;
- Transizione da “prodotto” a “prodotto come servizio”;
- Sensibilità del mercato e dei consumatori;
- Ruolo centrale dell’istruzione e formazione;
- Comunicazione e scambio: messa a fattor comune delle buone prassi;
- Gestione della transizione tecnologica;
- Investimenti reali;
- Progettazione dell’intero ciclo e misurazione degli impatti;
- Processi e trasparenza: greenwashing e bilancio di sostenibilità
- Produttività aziendale.

alcuni dati.

In Europa il totale degli occupati che lavorano nell'economia circolare è di 4ml, di cui 613k in Italia, pari al 15,3%.



Percentuale di occupati che lavorano nell'economia circolare rispetto al totale degli occupati in Italia e in alcuni Paesi europei nel 2021.

Fonte: Eurostat.



randstad
research

la sfida.

le professioni troppe volte date per scontate

Manca un vero e proprio “**repertorio**” delle competenze nonostante le risorse umane sono al cuore di questa trasformazione.

Inadeguatezza della preparazione e difficoltà di **reperimento** si traducono in:

- errata applicazione delle innovazioni
- processi rallentati
- perdita di produttività
- inefficienze

Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento nel mese di ottobre 2023				
AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	471.940 <i>(100%)</i>			51,0
Aree Direzione e servizi generali	21.580 <i>(5%)</i>	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	3.140	46,5
		2 Segreteria, staff e servizi generali	9.520	29,8
		3 Sistemi informativi	8.920	53,2
Area amministrativa	20.840 <i>(4%)</i>	1 Amministrazione legale	7.260	37,2
		2 Contabilità , controllo di gestione , finanza	13.580	38,9
Aree tecniche e della progettazione	68.330 <i>(14%)</i>	1 Progettazione e ricerca e sviluppo	12.690	57,3
		2 Installazione e manutenzione	48.230	66,9
		3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	7.410	41,2
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	216.370 <i>(46%)</i>	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	216.370	56,2
Aree commerciali e della vendita	81.950 <i>(17%)</i>	1 Vendita	53.770	42,3
		2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	11.810	46,1
		3 Assistenza clienti	16.380	33,0
Aree della logistica	62.870 <i>(13%)</i>	1 Acquisti e movimentazione interna merci	15.300	32,9
		2 Trasporti e distribuzione	47.570	43,2

l'analisi.

Dal metodo ...

- una base dati costruita induttivamente;
- con criteri di riferimento secondo gli standard Isco-Esco;
- in maniera aperta;
- con il contributo di un Comitato di tecnici.

... ai risultati.

- profili ibridi: non solo competenze specialistiche, ma anche digitali e gestionali;
- le caratteristiche delle professioni: mai generiche, ma legate alle specificità del luogo di lavoro;
- costellazioni delle professioni: più figure in relazione e connessione tra loro.

modello analitico delle competenze.



Abbiamo elaborato un modello basato su due gruppi principali, **conoscenze** e **skill**, così declinate:

Nome	Cos'è	Come si acquisisce
Conoscenze	Parte «core»	Studio di lungo periodo (scuola, università, ...)
Skill professionali specifiche	Parte «soft»	Studio di breve periodo (corsi, webinar, seminari, ...)
Skill cognitivo-relazionali	Aspetti legati alla propria personalità/ ai propri interessi	Coltivando i propri interessi con lo sport, il volontariato, le attività culturali e sociali
Skill tecnologiche e digitali	Strumenti per adeguarsi alla transizione in atto	Studio di periodo variabile a seconda del livello

una professione è un insieme complesso di mansioni, conoscenze e competenze... oggi necessariamente **ibride**.



- ✓ insieme di conoscenze.
- ✓ capacità di interazione.
- ✓ maggiore responsabilità.
- ✓ capacità di fare squadra.
- ✓ forti competenze relazionali.

La ruota professionale del designer circolare

richiedono capacità di squadra e forti qualità relazionali,
ma con chi?

la metafora della costellazione.

Costellazione: Gestione aziendale dell'Economia Circolare

Manager Ambientale



Tecnico digitale del circolare

Mobility Manager

Data Scientist

Data Architect

Tecnico per l'uso efficiente delle risorse



Energy Auditor/Addetto alla diagnosi energetica

Professioni emergenti trasversali

Esperto della Responsabilità Estesa del Produttore



Specialista dell'informazione certificata

Professioni centrali



Imprenditore/
Tecnico gestionale della circolarità



Progettista per la mappatura delle filiere

Addetto alla diagnosi delle risorse non energetiche

Informatico

Addetto al monitoraggio energetico aziendale con sensoristica IoT



Tecnico esperto nella sostenibilità ambientale ed economica circolare applicata alla qualità di prodotto e processo aziendale

Professioni specialistiche



LCA Analyst



Costellazione: Riuso-riciclo-logistica inversa

Professioni emergenti trasversali

Chimico per il recupero e il riutilizzo dei materiali edili



Supervisore di robot addetti allo smistamento rifiuti

Corriere per recupero dei capi dismessi nei punti di raccolta



Gestore di piattaforme per il recupero e riciclo delle batterie esauste per lo stoccaggio di energia

Professioni centrali

Progettista per la mappatura delle filiere

Specialista dell'informazione certificata



Informatico

Imprenditore/
Tecnico gestionale della circolarità



Ecodesigner

Professioni specialistiche

Addetto al monitoraggio di impianti di rigenerazione del nylon

Addetto al recupero dei capi dismessi nei punti di raccolta

Chimico esperto di bioplastiche



Tecnico del refitting

Manager di strutture per il riutilizzo dei rifiuti



Ingegnere del riutilizzo delle materie plastiche per l'edilizia

Costellazione: Agroalimentare

Professioni emergenti trasversali

Esperto in irrigazione selettiva

Rilevatore di emissioni di gas serra



Broker delle tecnologie per sistemi ottimali di gestione a distanza (dall'irrigazione, ai robot, ai droni, ...)



Esperto di blockchain per il monitoraggio

Produttore di biochar dalla gassificazione delle potature

Professioni centrali

Agronomo dell'agricoltura rigenerativa



Imprenditore/ Tecnico gestionale della circolarità



Tecnico di gestione della filiera

Progettista per la mappatura delle filiere



Specialista dell'informazione certificata

Professioni specialistiche

Ambasciatore vitivinicolo della sostenibilità

Tecnico della permacultura

Gestore di fattorie verticali

Informatico



Produttore di concimi ecosostenibili



Informatico

Progettista di app per la riduzione dello spreco alimentare

Addetto alla prevenzione e gestione degli incendi

Costellazione: Comunità intelligenti

City Manager



Designer
ZEB

Scout di risorse

Mobility Manager

Big Data
Analyst

Urbanista di
comunità
intelligenti



Esperto di
circolarità per il
settore idrico

Professioni emergenti trasversali

Esperto di
resilienza urbana

Progettista per la
mappatura delle
filieri



Specialista
dell'informazione
certificata

Professioni centrali



Gestore di servizi
digitali



Ingegnere/Architetto/
Designer della
sostenibilità

Tecnico della
valorizzazione
del patrimonio
artistico digitale

Esperto della
bonifica di
siti
contaminati
e discariche

Informatico

Tecnico edile
esperto in
efficienza
energetica

Esperto di
telerilevamento
e GIS



Esperto di web
marketing per la
sharing economy

Professioni specialistiche



Installatore di colonnine
per la ricarica elettrica
dei veicoli

Manutentore di
monopattini
elettrici

Tecnico
manutentore per il
bike sharing

in sintesi

Competenze ...

- tecnico - specifiche;
- spirito di progettazione;
- attitudine al cambiamento;
- conoscenze tecnico- scientifiche;
- capacità di gestione e di controllo;
- conoscenza delle norme;
- vocazione alla comunicazione e al coordinamento.

... e strumenti indispensabili.

- Solida formazione di base
- Un sistema strutturato di formazione continua a long life learning
- Implementazione della rete ITS Academy
- Formazione formatori, insegnanti, docenti e professori universitari.

Randstad Research

Trovate il rapporto “*competenze per il lavoro del futuro nell’economia circolare. skill e conoscenze green*”, e tutti gli altri lavori sul sito di Randstad Research:
<https://research.randstad.it/>

Seguiteci anche sulla nostra pagina LinkedIn

