



L'ANDAMENTO INFORTUNISTICO IN ITALIA

E

L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

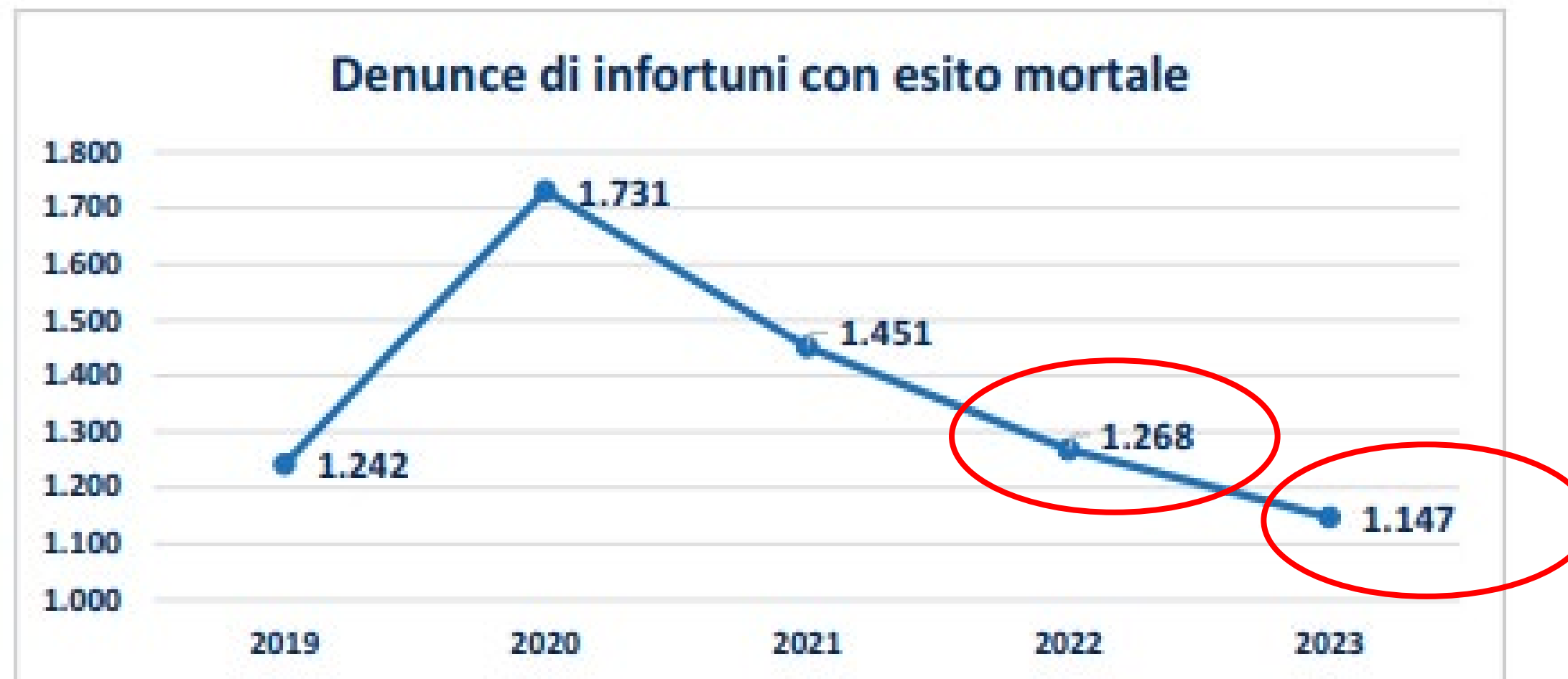
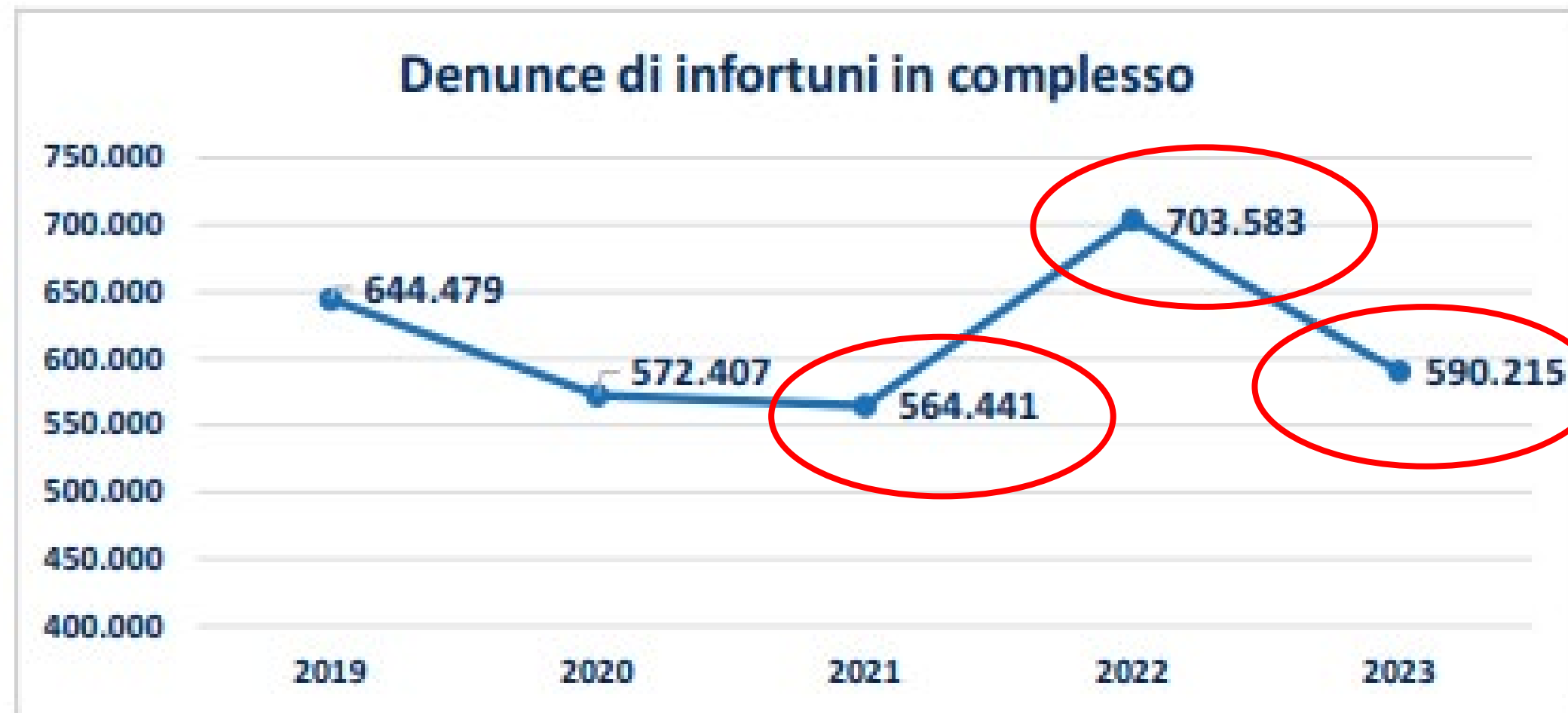
Claudia Gistri

Certiquality

19/11/2024

Sistemi di gestione per l'ambiente e la salute e sicurezza
sul lavoro: tra obblighi legislativi e nuove opportunità

L'ANDAMENTO INFORTUNISTICO IN ITALIA



Fonte Inail

2023

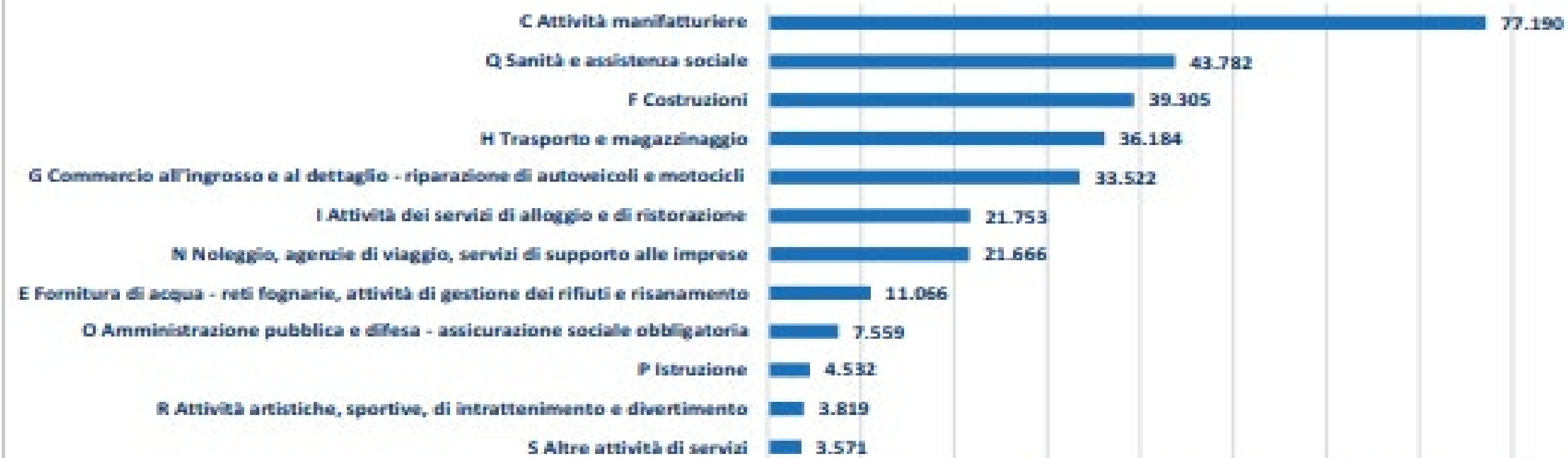
Gli infortuni riconosciuti come avvenuti sul luogo di lavoro rappresentano il 64% del totale delle denunce, di cui un significativo 18,1% è stato registrato "fuori dal perimetro aziendale", ossia in situazioni di lavoro su mezzo di trasporto o in itinere (tragitto casa-lavoro).

Denunce di infortuni dal 2019 al 2023:

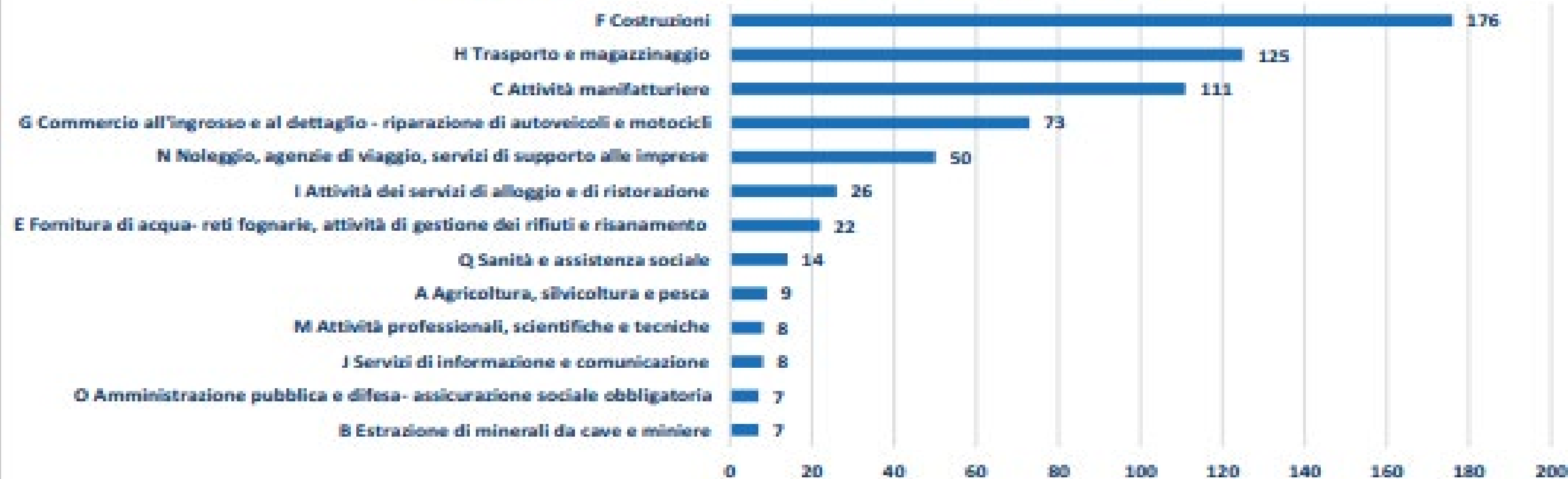
- L'unica modalità di accadimento che ha visto un incremento rispetto al 2022 riguarda gli infortuni in itinere, passati da 95.078 a 98.716 casi (+3,8%).
- Nel 2023, il 19,5% degli infortuni si è verificato in contesti esterni all'azienda, un dato in linea con quello del 2019, ma superiore alla media del periodo 2020-2021 (16%).

INFORTUNI PER SETTORE ECONOMICO

Denunce di infortuni in complesso (principali settori)



Denunce di infortuni con esito mortale (principali settori)



Fonte: Inail

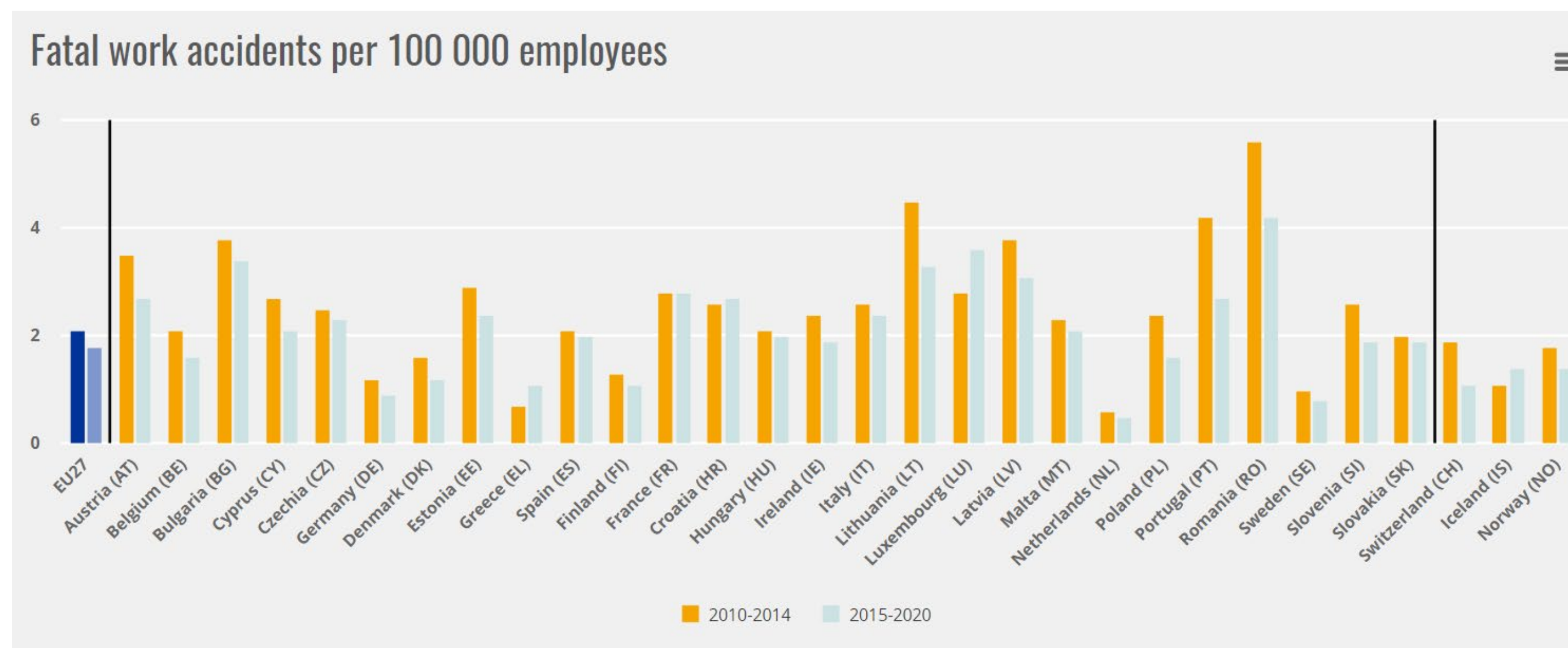
1. Comparto manifatturiero circa un quarto degli infortuni registrati nel 2023
2. Sanità e Assistenza Sociale (14%)
3. Costruzioni (13%)
4. Trasporti (12%)
5. Commercio (11%)

In termini di infortuni mortali:

- il settore delle Costruzioni ha registrato il numero più elevato (176 casi), dato stabile rispetto al 2022.
- seguono i settori del Trasporto e Magazzinaggio, con 125 decessi (-17 rispetto all'anno precedente)
- il Manifatturiero, con 111 decessi (-11).
- la Sanità e Assistenza Sociale è passata da 29 decessi del 2022 ai 14 del 2023.

LA SITUAZIONE COMPLESSIVA E' DA CONSIDERARSI POSITIVA?

Comparison of the average incidence rate of fatal accidents in two periods:
2010-2014 and 2015- 2020 (Fonte: OSHA –OHS Barometer)



E' necessario investire di più:

- Politiche di prevenzione
- Intervenire su più livelli
- Adottare strategie innovative e coordinate.
- Utilizzare strumenti che incidano sulla gestione dei processi

Tav. 1) Infortuni sul lavoro nell'U.E. per Paesi Membri
Anno 2020

Infortuni		Casi mortali	
Paesi membri	Numero	Paesi membri	Numero
U.E. - 27 Membri	2.984.995	U.E.- 27 Membri	3.399
Belgio	58.418	Belgio	54
Bulgaria	2.278	Bulgaria	88
Repubblica Ceca	41.306	Repubblica Ceca	108
Danimarca	57.761	Danimarca	39
Germania	854.665	Germania	371
Estonia	5.847	Estonia	10
Irlanda	15.284	Irlanda	41
Grecia	11.083	Grecia	33
Spagna	355.811	Spagna	392
Francia	587.090	Francia	541
Croazia	11.153	Croazia	45
Italia	359.363	Italia	776
Cipro	1.732	Cipro	16
Lettonia	1.506	Lettonia	22
Lituania	2.808	Lituania	38
Lussemburgo	7.163	Lussemburgo	7
Ungheria	20.477	Ungheria	64
Malta	2.529	Malta	7
Paesi Bassi	165.433	Paesi Bassi	21
Austria	67.025	Austria	85
Polonia	86.745	Polonia	190
Portogallo	113.179	Portogallo	131
Romania	3.281	Romania	179
Slovenia	14.297	Slovenia	17
Slovacchia	8.483	Slovacchia	32
Finlandia	46.922	Finlandia	24
Svezia	36.098	Svezia	24
Islanda	1.580	Islanda	3
Norvegia	45.678	Norvegia	41
Svizzera	n.d.	Svizzera	n.d.

Fonte: Eurostat

Fonte: Eurostat

UNO DEI MEZZI PIÙ EFFICACI PER RIDURRE IL NUMERO E LA GRAVITÀ DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO

I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE (SGSSL)

- Adesione volontaria
- Attuati secondo gli standard internazionali (ISO 45001)
- Approccio manageriale completo:
 - monitorare
 - prevenire
 - ridurre i rischi
 - migliorare la cultura aziendale in termini di responsabilizzazione dei dipendenti, promozione di comportamenti sicuri, comunicazione trasparente e continua formazione
 - promuovere il miglioramento continuo delle pratiche di lavoro e consapevolezza collettiva



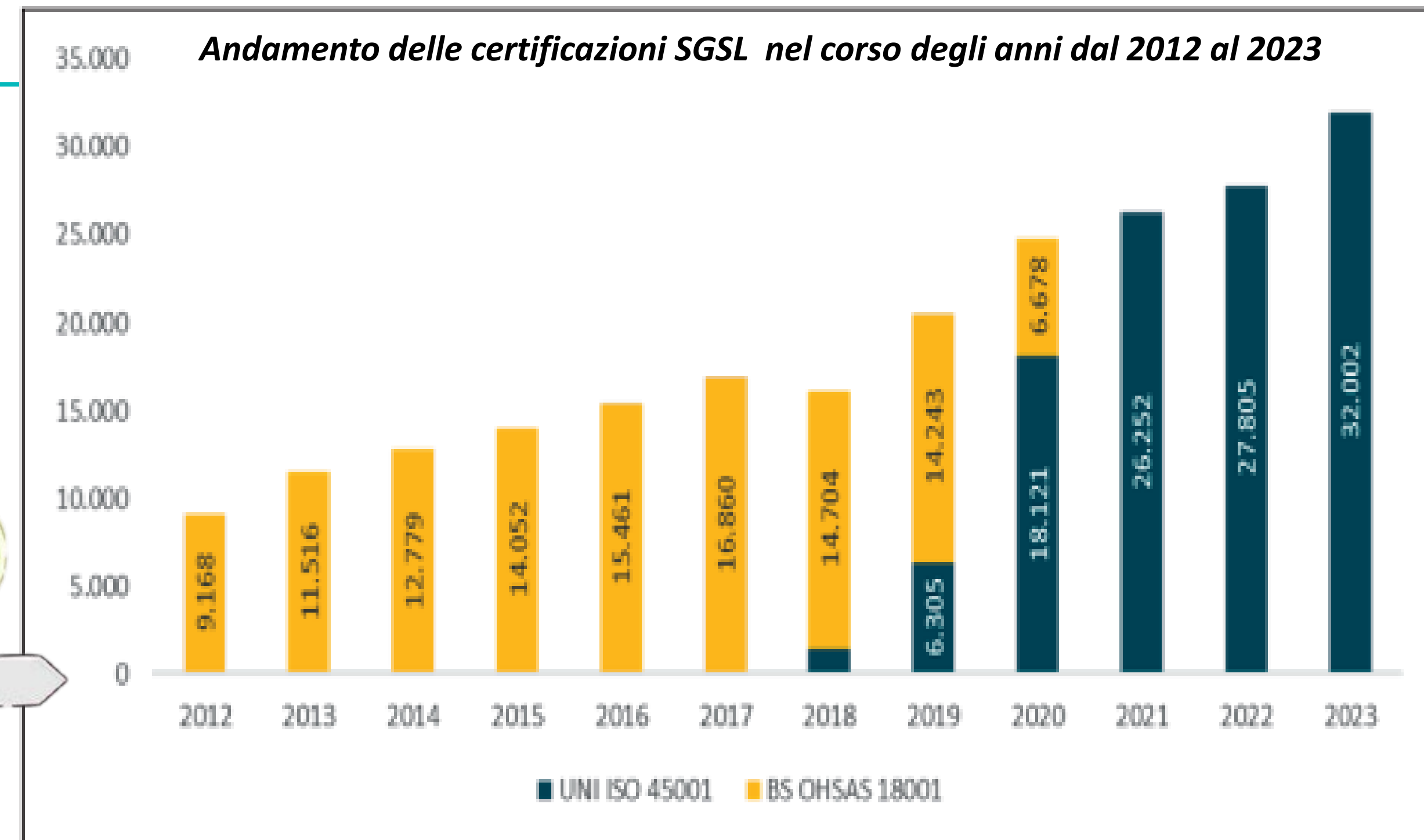
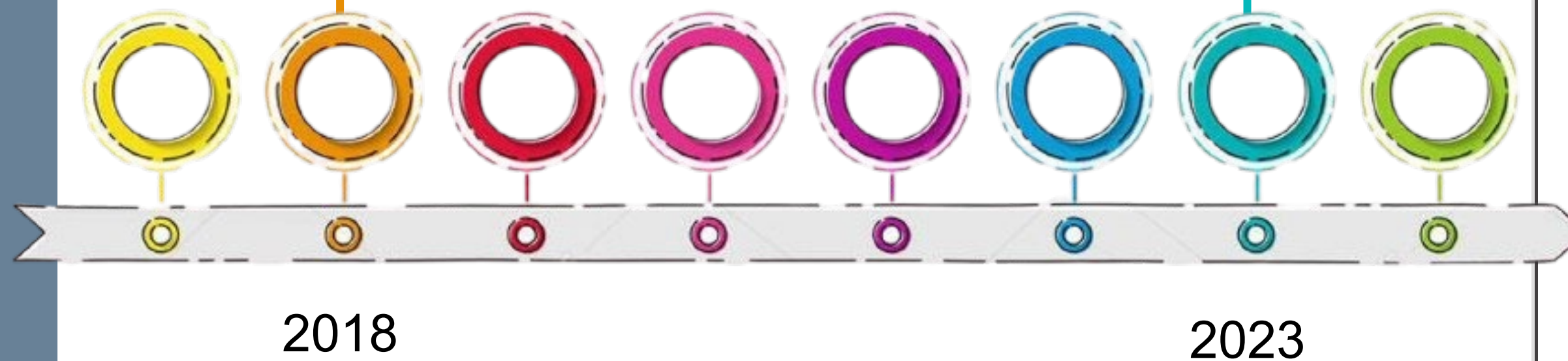
Creazione di un ambiente di lavoro in cui:

- la sicurezza è una priorità condivisa e integrata in tutte le attività aziendali
- la collaborazione tra i vari livelli dell'organizzazione è rafforzata

L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI: LO STUDIO INAIL

Da uno studio condotto nel 2018 da INAIL in collaborazione con Accredia è stato evidenziato che le aziende certificate mostravano una riduzione degli infortuni del 16% rispetto a quelle non certificate e una gravità degli infortuni inferiore del 40%

Tale studio è stato nuovamente effettuato nel corso del 2023 andando ad analizzare l'impatto dei SGSL sul quinquennio che va dal 2017 al 2021. La numerosità del campione, che negli anni è aumentata, ha consentito di effettuare una analisi ancora più robusta da un punto di vista statistico; i risultati ottenuti confermano la riduzione degli indici statistici di frequenza e gravità degli infortuni già mostrata in passato per le aziende certificate.



L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI: LO STUDIO INAIL

Indice di frequenza				
Grande gruppo INAIL	Tipo di attività economica	Campione certificate	Campione non certificate	Differenza percentuale
0	Attività varie	9,8	14,6	-32,9
1	Lavorazioni meccanico agricole, pesca, allevamenti	26,1	30,2	-13,6
2	Chimica, materie plastiche e carta	9,7	16,4	-40,9
3	Costruzioni edili, idrauliche, stradali	28,8	35,5	-18,9
4	Energia elettrica, gas e combustibili	13,4	19,2	-30,2
5	Industria del legno	18,3	23,1	-20,8
6	Metallurgia, macchine, mezzi di trasporto	12,7	19,9	-36,2
7	Mineraria, lavorazione di materiali non metalliferi	24,5	37,1	-34,0
8	Industrie tessili e della confezione. Pelli e cuoi	10,2	13,1	-22,1
9	Trasporti, facchinaggio, magazzinaggio	23,8	29,9	-20,4
	Complesso delle attività	18,8	24,3	-22,6

Indice di frequenza degli infortuni sia per il campione di aziende certificate sia per il campione di aziende non certificate, suddivisi per i grandi gruppi di tariffa Inail ai quali appartengono, e differenza percentuale calcolata per ognuno di essi.

I dati indicano:

- una riduzione superiore al 40% per le aziende del settore chimico
- una riduzione compresa tra il 30% e il 40% le aziende dell'energia elettrica, gas e combustibili e quelle appartenenti al grande gruppo della mineraria e della lavorazione di materiali non metalliferi.
- Il valore più basso è registrato nel grande gruppo delle lavorazioni meccanico agricole, della pesca e degli allevamenti.
- La riduzione complessiva dell'indice di frequenza è pari al 22,6 % per le aziende certificate.

Fonte: Inail

L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI: LO STUDIO INAIL

Rapporto di gravità				
Grande gruppo INAIL	Tipo di attività economica	Campione certificate	Campione non certificate	Differenza percentuale
0	Attività varie	12,8	15,2	-15,8
1	Lavorazioni meccanico agricole, pesca, allevamenti	9,7	13,7	-29,2
2	Chimica, materie plastiche e carta	15,3	17,8	-14,0
3	Costruzioni edili, idrauliche, stradali	25,5	33,4	-23,6
4	Energia elettrica, gas e combustibili	18,7	27,1	-31,0
5	Industria del legno	13,9	20,2	-31,2
6	Metallurgia, macchine, mezzi di trasporto	14,9	17,1	-12,9
7	Mineraria, lavorazione di materiali non metalliferi	18,9	25,7	-26,5
8	Industrie tessili e della confezione. Pelli e cuoi	13,1	21,4	-38,8
9	Trasporti, facchinaggio, magazzinaggio	12,8	20,8	-38,5
	Complesso delle attività	14,8	20,9	-29,2

Fonte: Inail

Indice di gravità degli infortuni sia per il campione di aziende certificate sia per il campione di aziende non certificate, suddivisi per i grandi gruppi di tariffa Inail ai quali appartengono, e differenza percentuale calcolata per ognuno di essi.

I dati indicano:

- Valori superiori al 30% per energia elettrica, gas e combustibili, tessile, cuoio e confezioni, trasporti e logistica, industria del legno
- valori superiori al 20% nelle lavorazioni meccanico agricole, pesca, allevamenti, mineraria e lavorazione di materiali non metalliferi, costruzioni edili, idrauliche, stradali.

La riduzione complessiva per le aziende certificate dell'indice di gravità è pari al 29,2%

L'EFFICACIA DEI SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI: LO STUDIO INAIL

Dalla situazione infortunistica appare evidente che con l'adozione un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro :

- la frequenza infortunistica media si riduce quasi del 25%
- la gravità media dell'eventuale infortunio si abbassa di poco meno del 30%.

Settori maggiormente impattati:

- settori ad alto rischio
- industria chimica
- produzione energetica
- Industria manifatturiera

L'adozione della ISO 45001 è un investimento che si ripaga nel lungo termine in termini di sicurezza e di continuità.

Key Components of ISO 45001



I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA ISO 45001: UNA NORMA CONSOLIDATA, ADOTTATA ANCORA DA POCHE IMPRESE

Sono progettati per aiutare le aziende a creare ambienti di lavoro sicuri e salubri, riducendo significativamente il rischio di infortuni e malattie professionali.

- Fornisce una base per le metriche ESG e di sostenibilità

La ISO 45001:2018, non ha raggiunto i livelli della ISO 9001, e nemmeno quelli dell'equivalente standard dedicato alla gestione ambientale, la ISO 14001.



Si basano su un approccio strutturato e proattivo, che integra la sicurezza e la salute dei lavoratori all'interno della gestione complessiva dell'organizzazione.

L'indagine annuale ISO del 2023:

- per tutti i principali standard ISO indagati (15 in totale) nel 2023 sono state registrate 1.475.874 certificazioni totali attive in tutto il Mondo:

837.052 (57%) sono ISO 9001

300.410 (20 %) sono ISO 14001

185.166 (12 %) sono ISO 45001.

I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA ISO 45001: UNA NORMA CONSOLIDATA, ADOTTATA ANCORA DA POCHE IMPRESE

Al momento, stakeholder, fornitori, consumatori e investitori si aspettano che le aziende dimostrino le proprie credenziali di responsabilità aziendale con tutti i mezzi possibili.

L'adozione dello standard ISO 45001 permette di dimostrare che i dati e le informazioni non soltanto sono veritieri e trasparenti oggi, ma derivano da processi consolidati e, in caso di certificazione, verificati in modo indipendente, e, in quanto tali, dispongono di una garanzia che consente di renderli affidabili nel tempo.

Pertanto i requisiti ISO 45001 costituiscono una solida base per costruire un Report di Sostenibilità, sia esso volontario oppure obbligatorio.



COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

IDENTIFICARE E VALUTARE SISTEMATICAMENTE I RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO:

1. Individuare pericoli potenziali, come condizioni di lavoro pericolose, macchinari non sicuri o ambienti di lavoro non adeguati, consentendo all'organizzazione di intervenire prima che si verifichino infortuni.
2. Valutare rischi fisici sia psicologici (ad esempio, stress lavorativo), nonché la gestione dei rischi legati all'ambiente di lavoro (come la qualità dell'aria, il rumore, ecc.).

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

LA VALUTAZIONE DEI RISCHI :

- Comprendere i fattori interni ed esterni che potrebbero influenzare la salute e la sicurezza dei lavoratori e determinare le azioni necessarie per gestire i rischi.
- Individuare i fattori interni ed esterni che potrebbero influire sulla propria capacità di raggiungere gli obiettivi di salute e sicurezza:
 - il contesto macroeconomico, legale, sociale e normativo
 - le tendenze sociali che influenzano il comportamento sul lavoro
 - l'aumento del lavoro a distanza o l'introduzione di nuove tecnologie
 - i rischi ambientali, come il cambiamento climatico

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

VALUTAZIONE DELLA RILEVANZA DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA', DEFINIZIONE PRIORITÀ:

- definire gli obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni di sicurezza per quanto possibile misurabili
- strutturare programmi comprendenti risultati attesi, responsabilità, risorse, tempi

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO SANO E SALUBRE:

- la gestione dell'ergonomia
- la qualità dell'aria
- il controllo parametri indoor
- l'adeguatezza di Impianti, macchine e attrezzature
- la progettazione degli ambienti di lavoro
- il benessere psicofisico dei lavoratori
- la considerazione di differenze di età, di abilità, di cultura

Garantire che le condizioni ambientali siano adeguate è un passo fondamentale per prevenire malattie professionali e disturbi legati all'ambiente di lavoro, come lo stress o i problemi muscoloscheletrici.

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

FASE CENTRALE: attuazione del controllo operativo in un sistema di gestione per garantire che le misure preventive, protettive e di gestione dei rischi vengano attuate in modo efficace e costante.

Il primo passo per attuare il controllo operativo è la definizione e l'adozione di procedure e/o operative che dettagliano come svolgere il lavoro in sicurezza:

- dispositivi di protezione da utilizzare
- i comportamenti da tenere e da evitare
- DPI e DPC da adottare
- controlli operativi
- manutenzioni
- sorveglianza
- disposizioni su come intervenire in caso di deviazioni, incidenti, o casi di non conformità e di emergenza

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

MONITORAGGIO CONTINUO E MISURAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA:

Un sistema di gestione non è statico, si basa su un monitoraggio continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza.

Le imprese devono disporre di procedure per raccogliere e analizzare i dati sugli infortuni, le malattie professionali e i near-miss, al fine di valutarne l'efficacia e l'impatto delle azioni correttive messe in atto.

Monitorando costantemente le prestazioni in termini di sicurezza, l'azienda è in grado di individuare tendenze, i problemi ricorrenti e le aree passibili di miglioramento.

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI E LORO RAPPRESENTANZE:

Partecipazione attiva dei lavoratori nella pianificazione e gestione della sicurezza.

L'organizzazione dovrebbe:

- creare dei canali di comunicazione efficaci (dipendenti e ditte terze)
- coinvolgere il personale nei processi decisionali relativi alle questioni di salute e sicurezza che lo riguardano (es. obiettivi, attribuzione di responsabilità, controlli applicabili, oggetto del monitoraggio, programmi di audit, non conformità, comunicazione ecc.)
- attivare team aziendali che contribuiscano a specifici progetti di miglioramento

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

GESTIONE DEI CAMBIAMENTI:

Nelle attività produttive le modifiche organizzative, impiantistiche e di processo sono all'ordine del giorno, pertanto un altro gruppo di requisiti rilevanti dello standard è la gestione dei cambiamenti:

a) nuovi prodotti, servizi e processi o modifiche a prodotti, servizi e processi esistenti, inclusi:

- ubicazione del luogo di lavoro e aree circostanti;
- organizzazione del lavoro;
- condizioni di lavoro;
- impianti e attrezzature;
- forza lavoro;

b) cambiamenti nei requisiti legali e altri requisiti;

c) cambiamenti nelle conoscenze o informazioni su pericoli e rischi per la SSL;

d) sviluppi nella conoscenza e nella tecnologia.

COME L'ADOZIONE DEI REQUISITI DELLO STANDARD ISO 45001 PERMETTE DI RIDURRE GLI INFORTUNI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

UN OBIETTIVO IMPORTANTE: garantire che anche i lavoratori esterni operino in un ambiente sicuro, conforme agli standard di salute e sicurezza, e che le attività appaltate non esponano l'impresa a rischi aggiuntivi.

- Tutte le attività svolte da terze parti all'interno dei luoghi di un'organizzazione vengono generalmente percepite come parte integrante delle operazioni di quest'ultima.
- In caso di incidenti o infortuni, non solo l'azienda rischia di essere coinvolta sotto il profilo legale, ma potrebbe subire anche significativi danni reputazionali.
- Lo standard richiede che l'impresa attui controlli operativi per garantire che i fornitori rispettino le regole stabilite dal sistema di gestione.
- È importante valutare i rischi associati a ciascun fornitore e appaltatore, analizzando le loro pratiche di gestione della SSL e assicurandosi che soddisfino i requisiti richiesti.
- Nell'ambito dei controlli è possibile utilizzare checklist di sicurezza, audit periodici e verifiche per monitorare il rispetto dei requisiti.
- Durante la fase di selezione, l'impresa potrebbe anche richiedere certificazioni come la stessa ISO 45001, che garantisce un livello di sicurezza omogeneo con quello del cliente.

L'IMPORTANZA DELLA PREVENZIONE COME INVESTIMENTO



Le imprese che adottano politiche di prevenzione avanzate e si impegnano attivamente per la sicurezza vedono un ritorno tangibile anche in termini economici.

I sistemi di gestione come la ISO 45001 non solo riducono gli incidenti, ma consentono anche alle aziende di strutturare in modo sistematico e documentato le proprie politiche di sicurezza, creando ambienti di lavoro più efficienti.

A livello macroeconomico, un aumento della sicurezza sul lavoro contribuisce alla stabilità del mercato del lavoro, con una riduzione delle assenze per malattia e un aumento dell'affidabilità e dell'efficienza.

CONCLUSIONI

- L'adozione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro è determinante nella riduzione degli infortuni e nella minimizzazione della loro gravità.
- Gli studi confermano che la frequenza e la gravità degli infortuni nelle aziende certificate si riducono. Questi risultati suggeriscono di investire in certificazioni e standard di sicurezza non solo per la tutela dei lavoratori ma anche per migliorare l'efficienza dell'impresa e la sua resilienza a lungo termine.
- Migliorare la sicurezza sul lavoro significa peraltro non soltanto prevenire danni fisici e psicologici ai lavoratori, ma anche ridurre i costi associati agli infortuni, e aumentare la produttività aziendale.
- A livello macroeconomico la gestione sistemica della sicurezza sul lavoro può contribuire alla stabilità del mercato del lavoro, con una riduzione delle assenze per malattia e un aumento dell'affidabilità e dell'efficienza.



CQY

CERTIQUALITY

 RE START WITH
SUSTAINABILITY



Grazie!

