



# Alert

**Aggressioni sul lavoro:  
esperienze, ricerca, tutele**

**Andrea Bolognesi**

*Funzionario UIL*



*Un progetto di ricerca nato con l'intento di indagare il fenomeno sempre più frequente delle aggressioni sul lavoro da parte di terzi e individuare efficaci strumenti di prevenzione.*



**Aggressioni sul lavoro da parte di soggetti “terzi”, come utenti, pazienti, cittadini: un fenomeno purtroppo in rapida crescita, non solo nei settori che siamo abituati a considerare ad alto rischio: trasporti, sanità, scuola.**



***Qualche dato  
sulle violenze  
professionali  
(tra cui  
aggressioni da  
esterni)***

	2019	2020	2021	2022	2023
Agricoltura	93	74	74	83	106
Industria e servizi	6.253	4.175	4.851	5.638	5.952
Conto Stato	555	223	353	548	755
<b>TOTALE</b>	<b>6.901</b>	<b>4.472</b>	<b>5.278</b>	<b>6.269</b>	<b>6.813</b>

**Fonte: Inail**

La maggior parte delle violenze, aggressioni, minacce sono esercitate da persone esterne all'azienda, come nel caso di rapine, di aggressioni ad autisti o a personale sanitario (61%), in minor misura gli eventi sono riconducibili a liti e incomprensioni tra colleghi.



# Qualche dato sulle aggressioni



## SETTORI

- il 43% dei lavoratori vittime di violenze e aggressioni, appartiene alla Sanità e assistenza sociale,
- il 15% al Trasporto e magazzinaggio
- il 10% al Noleggio e servizi di supporto alle imprese

## M/F

- Per le donne, l'incidenza infortunistica è particolarmente elevata nella Sanità e assistenza sociale che ingloba il 70% di tutte le aggressioni femminili.
- Nel Trasporto e magazzinaggio le aggressioni riguardano in otto casi su dieci gli uomini
- Nei servizi di supporto alle imprese gli infortuni interessano in particolare gli uomini (84%), i lavoratori più colpiti da atti violenti sono impiegati nei servizi di sicurezza e vigilanza e nelle attività di pulizia degli edifici.
- Altre figure particolarmente soggette ad aggressioni, violenze e minacce sono:
  - i vigili urbani che raccolgono l'80% dei casi del comparto Pubblica amministrazione;
  - le insegnanti di ogni ordine e grado, in particolare quelle delle scuole primarie che sono le più coinvolte (poco meno del 90% degli infortuni) nell'ambito della gestione del Conto Stato;
  - gli addetti alle vendite col 45% dei casi del settore Commercio.

Fonte: Inail



*La UIL e il Patronato ITALUIL - in collaborazione con l'Istituto di ricerca Eures e con il patrocinio di ILO Italia e San Marino - hanno deciso di andare più a fondo, indagando il fenomeno, con il contributo di tutte le categorie della UIL*



*Con il patrocinio di*



**Organizzazione  
Internazionale  
del Lavoro**



## ***Obiettivi***

- \* Individuare possibili strategie di azione e di tutela
- \* Fornire strumenti agli RLS per una corretta prevenzione, valutazione e gestione del rischio aggressioni
- \* Offrire spunti per la realizzazione di percorsi di approfondimento e formazione
- \* *Offrire sostegno concreto ai dirigenti sindacali, agli RLS e a chi ogni giorno, nel territorio, lavora in difesa dei diritti, tutti, anche il diritto ad un lavoro sano, sicuro e libero da ogni forma di violenza.*



# ***Metodologia***

## **1.FOCUS GROUP**

In questa fase del progetto di ricerca sono stati realizzati dei focus group specifici con rappresentanti delle diverse Categorie della Uil

## **2. IL QUESTIONARIO**

Il questionario è indirizzato agli RLS aziendali di ogni Categoria, a cui - tra le altre aree di indagine - è chiesto di esprimere la propria opinione circa alcuni aspetti inerenti al rischio di aggressioni parte di soggetti esterni,



# ***1. FOCUS GROUP***



## **OBIETTIVI**

- **ragionare insieme sull'andamento del fenomeno e sulle azioni messe in campo nei vari settori;**
- **socializzare casi emblematici e individuare i principali profili di rischio;**
- **analizzare/offrire spunti di miglioramento alla bozza di questionario;**
- **fissare l'obiettivo del numero di RLS, per categoria, a cui somministrare il questionario.**



## ***2. IL QUESTIONARIO***



### **AREE DI INDAGINE**

- **Le condizioni lavorative che possono aumentare il rischio**
- **Le misure di prevenzione o gestione del rischio messe in atto dall'azienda**
- **Le tipologie di lavoratori/lavoratrici maggiormente esposte al rischio**
- **Le tipologie di possibili autori delle aggressioni**
- **La valutazione del rischio**



***Abbiamo iniziato a discutere del fenomeno in occasione di un seminario presso la fiera ambiente e lavoro di Bologna, l'11 ottobre 2023, e da questa esperienza abbiamo avviato il Progetto A.L.E.R.T***



## AGGRESSIONI NEL MONDO DEL LAVORO

Quali azioni di prevenzione?

**11 OTTOBRE 2023**

ORE 10:00 - 13:00

**BOLOGNA**

FIERA AMBIENTE E LAVORO  
**SALA BOLERO**  
BLOCCO B (1° PIANO)  
CENTRO SERVIZI

10:00

APERTURA LAVORI

**Marcello Borghetti**

Segretario Generale UIL Emilia Romagna

**Noemi Ranieri**

Presidente ENFAP ITALIA

**Giuliano Zignani**

Presidente ITALUIL

10:15

INTERVENTO INTRODUTTIVO

**Ella Munefò**

Comitato Tecnico Scientifico UIL-ITALUIL

10:45

INTERVENTI PROGRAMMATI

**Guglielmo Loy**

Presidente CIV INAIL

**Paolo Pascucci**

Professore ordinario di Diritto del lavoro nel Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Urbino Carlo Bo

**Matteo Tripodina**

Past President AIRESPSA

ESPERIENZE DELLE CATEGORIE UIL

12:45

CONCLUSIONI

**Ivana Veronese**

Segretaria Confederale UIL

COORDINA I LAVORI

**Irene Dalaria**

Funzionaria Settore SSL UIL Confederale





***Il progetto è stato  
presentato in un  
seminario organizzato il  
20 ottobre 2024, che può  
essere rivisto  
inquadrando il seguente  
QR CODE:***



**22.10.24**

h.15.00-17.00

**Centro Convegni Bruno Buozzi**  
via Lucullo, 6 - Roma

## Seminario di presentazione del progetto **Alert**

**Aggressioni a lavoratori e lavoratrici: esperienze, ricerca e tutele**

Intervengono:

**Giuliano Zignani**, Presidente ITAL UIL

**Gianni Rosas**, Direttore Ufficio Italia e San Marino OIL

**Fabio Piacenti**, Presidente EU.R.E.S.

**Fulvio D'Orsi**, Comitato Tecnico Scientifico UIL-ITAL UIL

**Ivana Veronese**, Segretaria Confederale UIL

Interventi dalle categorie UIL

**Diretta streaming** sulla pagina **Facebook UIL Lavoro Coesione e Territorio**





# ***SEI UN RLS DELLA UIL?***



**Puoi aiutarci anche tu,  
compilando il questionario  
che trovi inquadrando il QR  
CODE:**



***Grazie per l'attenzione!***  
***Contattami in caso***  
***di domande.***



**329.9139851**



**a.bolognesi@uil.it**